

## EVALUATION NATIONALE DES ECOQUARTIERS

*Guide d'évaluation de la mobilité*



### Proposition de reformulation des indicateurs d'évaluation

*Juillet 2016*

## **PREAMBULE : rappel de la commande et présentation de la méthode de travail**

### **Contexte de la commande :**

Dans le cadre de sa politique de promotion et de mise en œuvre du label national éco quartier, le CEREMA envisage la réalisation en 2016 d'une méthode d'évaluation de la mobilité dans les éco quartiers. La démarche de labellisation pilotée par les services de l'Etat, prévoit en effet, une fois le quartier réalisé, un processus d'évaluation, afin de vérifier que les résultats observés sur l'écoquartier correspondent bien aux objectifs précédemment fixés. Elle se base sur les différents engagements pour lesquels la collectivité s'est impliquée.

Avec l'objectif de développer une méthode d'évaluation Ecoquartier, le ministère a mobilisé une dizaine d'équipes pluridisciplinaires : chercheurs, professionnels de l'aménagement, sociologues, géographes, ingénieurs, architectes..., pour élaborer une méthode d'évaluation thématique sur les différents engagements (ou regroupements d'engagements).

L'engagement 14 « Privilégier les mobilités douces et le transport collectif pour réduire la dépendance à la voiture » a mobilisé un groupe de travail piloté par Céline Guichard (CEREMA, DTEC TV) à partir de novembre 2014. Composé d'experts sur les problématiques de déplacement durable ainsi que d'experts en « méthodologie d'évaluation », ce groupe a élaboré une méthode d'évaluation de la mobilité à destination des collectivités.

Cet outil est destiné à accompagner les collectivités dans leur démarche et à les aider à évaluer dans quelle mesure les moyens mis en œuvre pour répondre à des ambitions en matière de mobilité, ont bel et bien obtenu les effets escomptés en termes d'usage. Il s'agit, au-delà du constat, d'analyser les stratégies de mobilité et l'appropriation ou non par les usagers de déplacements alternatifs à la voiture.

Conçue dans le cadre du groupe de travail, la méthodologie d'évaluation est une première proposition qu'il s'agit d'ajuster ou de faire évoluer en lien avec les collectivités. L'ambition de la commande est de démontrer la plus-value de cet outil et la pertinence de ses indicateurs. La faisabilité opérationnelle de sa mise en œuvre est à éprouver auprès d'experts de l'aménagement urbains et de collectivités.

Le CEREMA représentée par Céline Guichard, s'est rapproché de l'AURG, et d'Urbalyon, afin que ces organismes, proches des collectivités, apportent leur contribution à la rédaction de cette méthode d'évaluation, en testant l'intérêt et les conditions de mise en œuvre des indicateurs proposés auprès de collectivités partenaires.

### **Méthode de travail proposée :**

Les agences proposent de tester la grille d'indicateurs proposée par le Cerema, auprès de collectivités partenaires, ayant réalisé des éco quartiers et susceptibles d'être intéressée par l'évaluation des politiques de mobilité.

Les analyses issues de ces rencontres sur l'opportunité des indicateurs proposés seront restituées sous une forme synthétique et commentées lors des réunions intermédiaires et de synthèse organisées par le CEREMA.

En amont des enquêtes auprès des communes, une première analyse de la grille d'indicateurs a conduit les agences à proposer au CEREMA une réorganisation des fiches selon 4 catégories décrivant :

- L'offre de mobilité (fiches n° 3, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 24, 25, 26, 27)
- Les pratiques de mobilité (fiches n°1, 7, 8, 9, 10, 11, 15, 20, 21, 22, 23)
- Les ressentis des usagers et leur niveau de satisfaction (fiches n°4, 5, 6, 28)
- Les actions de communication engagées par les pouvoirs publics en faveur d'une mobilité durable (fiches 2)

### **Reformulation des contenus des fiches et propositions de compléments :**

Cette proposition de reformulation est basée sur des entretiens avec quatre communes concernées par un projet d'éco quartier afin de recueillir leur avis sur les indicateurs proposés et leur pertinence.

4 rencontres ont eu lieu avec :

- **Yann Nguyen, responsable du service urbanisme de la commune de Saint-Egrève** (métropole grenobloise) **le 23 mars 2016**  
La commune de Saint-Egrève porte un projet d'écoquartier autour de la gare. Ce projet a été retenu dans le cadre de l'appel à projet « Quartiers durable » de la région Rhône-Alpes lancé en 2009 et a bénéficié d'une aide au financement de l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la réalisation d'analyses urbaines et environnementales, d'études de faisabilité, ou encore d'assistance sur les dispositifs de concertation.
- **Elise Rebotton, responsable du service urbanisme de la commune de Gières** (métropole grenobloise) **le 26 avril 2016**  
La commune de Gières a réalisé un écoquartier autour de la gare. Aujourd'hui achevé, le quartier Petit Jean accueille plus de 260 logements.
- **Nicolas Bory, Directeur des services techniques et Gaelle Lichtle, adjointe déléguée à l'urbanisme et à l'accessibilité de la commune de Trévoux** (communauté de communes Dombes Saône Vallée) **le 12 avril 2016**  
La commune de Trévoux porte un projet d'écoquartier autour de la gare. Ce projet a été retenu dans le cadre de l'appel à projet « Quartiers durable » de la région Rhône-Alpes lancé en 2009 et a bénéficié d'une aide au financement de l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la réalisation d'analyses urbaines et environnementales, d'études de faisabilité, ou encore d'assistance sur les dispositifs de concertation.
- **Béatrice Couturier de la délégation générale au développement urbain du Grand Lyon pour le compte du quartier de La Duchère** (métropole lyonnaise) **le 12 avril 2016**

L'enquête habitants a également été testée auprès d'un habitant de l'écoquartier Petit Jean à Gières.

**16** : Fiches dont les indicateurs ont été complétés / précisés

Critères d'évaluation	Indicateurs (fiches)		Carte associée	Obtention ou production de l'information	Intérêt de la commune pour l'indicateur et commentaires
	N° précédent				
Qualifier l'OFFRE de mobilité					
OFFRE de service à la mobilité T.C.					
1.a Performance de l'offre TC	16 et 17	<p>Existe-t-il une ligne TC structurante (gare TER, tramway, bus à haut niveau de service) desservant l'écoquartier ?</p> <p>Si OUI :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ En site propre ou sur voirie</li><li>▪ Distance d'accès</li><li>▪ Nombre d'arrêts</li><li>▪ Rayonnement de la ligne. Dessert-elle :<ul style="list-style-type: none"><li>- Des équipements d'agglomérations ?</li><li>- Un bassin de vie d'échelle intercommunal ?</li><li>- Des commerces, équipements et services de proximité ?</li></ul></li><li>▪ Fréquence et amplitude des horaires</li></ul> <p>Si NON</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Existe-t-il une gare ou un arrêt TC de ligne structurante à moins de 500 m du quartier ?</li><li>▪ Existe-t-il une ligne de rabattement vers une ligne structurante ?</li><li>▪ Existe-t-il d'autres lignes TC ?</li></ul> <p>Autres systèmes mis en place (transport à la demande...) ?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pour quelle desserte ?</li><li>▪ fréquence et amplitude des horaires</li></ul>	<p>Oui Utile à plusieurs échelles pour : Localisation et dessertes</p> <p>Cartes 3 et 4</p>	Aisée	Pertinent
1.b notion de couts et d'abordabilité des TC	18	Système de tarification des TC => <b>fiche à supprimer</b>			
1.c Accessibilité piétonne aux arrêts TC	14	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Existe-il des coupures urbaines entre le quartier et les arrêts TC les plus proches ?</li><li>▪ Les parcours d'accès aux arrêts TC sont-ils accessibles aux PMR ?</li></ul>	<p>Oui Cartes 4 et 5</p>	Aisée	

OFFRE de service à la mobilité automobile					
2. Offre pour une évolution des pratiques automobiles	(fiche à créer)	Aménagement pour l'automobile : Existe-t-il : <ul style="list-style-type: none"> <li>Des aménagements de voirie en faveur de la cohabitation des modes ? : zones 30, zones de rencontre...</li> <li>Une aire de co-voiturage au sein ou aux abords de l'éco quartier ?</li> <li>Des bornes électriques ?</li> <li>Une station de voitures partagées au sein ou aux abords de l'éco quartier ?</li> </ul>	<i>Oui pour préciser les localisations</i>  <i>Cartes 4 et 5</i>	Aisée	<i>La pertinence est de connaître l'offre alternative</i>
	19	Stationnement automobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>Quel est le nombre de places de stationnement privatif par logement ?</li> <li>Quelle est la répartition des places en surface/places en ouvrage ?</li> <li>Existe-t-il des places mutualisées pour résidents et des places mutualisées résidents/autres fonctions ?</li> </ul>	<i>Oui pour préciser les localisations</i>  <i>Carte 4</i>	Moyennement aisé	<i>Pertinence de préciser la nature du statut en surface parc public/privé, et savoir s'il y a une offre mutualisée + que de connaître la quantité de place de stationnement auto par type de stationnement, trop compliqué</i>
OFFRE pour la pratique du vélo					
3. Offre pour la pratique du vélo	13	Aménagement pour les vélos : <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe-t-il :               <ul style="list-style-type: none"> <li>Des pistes, des bandes cyclables ou des voies vertes au sein ou en limite du quartier, hors zones de circulation apaisée ?</li> <li>Un dispositif de jalonnement cycliste ?</li> </ul> </li> <li>Le quartier est-il connecté au réseau cycle structurant de la ville ou de l'agglomération par des pistes, des bandes cyclables ou des voies vertes ?</li> </ul>	<i>Oui pour préciser les localisations</i>  <i>Cartes 3 et 4</i>		<i>Fiche plus large décrivant l'offre de mobilité 2 roues : Quantifier l'offre de pistes cyclables, y a t'il un axe structurant ? Y a-t-il une offre mutualisée ? (vélov)</i> <i>Existence de vélos électrique</i>
	3	Stationnement cycle : <ul style="list-style-type: none"> <li>Quel est le nombre de stationnement vélo par logement fixé dans le règlement du PLU ?</li> <li>Quelle quantité de stationnements vélo produite dans l'écoquartier par type de stationnement (en surface, en ouvrage, par logement) ?</li> <li>Existe-t-il une station vélo en libre-service ? un atelier de réparation ?</li> </ul>	<i>Oui pour préciser les localisations</i>  <i>Carte 4</i>		<i>Stationnement casiers, silo, avec ou non des services de réparation ?</i>

OFFRE pour les piétons					
4. Offre de parcours piétons	12	Aménagements pour les piétons : <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe-il des cheminements piétons ou aires piétonnes traversant le quartier, dissociés des voies automobiles ?</li> <li>Un dispositif de jalonnement piéton et/ou une signalétique d'orientation ont-ils été mis en place au sein ou aux abords du quartier ?</li> <li>Existe-il des coupures urbaines préjudiciables aux déplacements des piétons en direction des commerces et services de proximité ? (générant inconfort, danger, rallongement des parcours)</li> <li>Les cheminements piétons au sein du quartier sont-ils accompagnés d'éclairage public ?</li> <li>Les cheminements piétons au sein du quartier sont-ils accompagnés d'équipements de confort (bancs, abris...), de lieux d'aisance (toilettes publiques...) ?</li> </ul>	<i>Oui pour préciser les localisations</i>  <i>Carte 5 (mobilier urbain)</i>		<i>Fiche + large décrivant l'offre de voirie aménagée, mails piétons, chemins dédiés, le mobilier urbain...</i>
OFFRE pour les services urbains => à supprimer					
Qualifier les PRATIQUES de mobilité					
1. Répartition des modes de déplacements	1	Quel est la part des déplacements en fonction du mode ?	Non	Enquête	<i>Indispensable</i> <i>Peut permettre de rectifier/ajuster des aménagements</i>
2. Usage des transports collectifs	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quel est le taux d'habitants de l'écoquartier abonnés au transport collectif ?</li> <li>Quelle fréquentation en transports en commun ? (temporalité : journalière, hebdomadaire, mensuelle, saisonnière...)</li> </ul>	Non	Enquête	<i>Critère peu pertinent pour connaître l'usage</i> <i>Préférer une enquête</i>
3. Usage de la voiture	20	Quel est le taux de motorisation des ménages de l'écoquartier?	Non	INSEE et enquête	intéressant
	22	L'autopartage se pratique-t-il ? (Pourcentage)	Non	Enquête et gestionnaire	

	21	Le covoiturage se pratique-t-il ? (Pourcentage)	Non	Enquête	
	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quel est le niveau d'utilisation du stationnement automobile sur voirie ? Existe-t-il du stationnement sauvage ?</li> <li>Quel est le niveau d'utilisation du stationnement privé ?</li> </ul>	Oui Carte 4	Comptage in situ	Intéressant de connaître le niveau d'utilisation des places de stationnement
4. Usage du vélo	8	Quel est la fréquentation des aménagements vélos ?	Non	Enquête	Sans doute pas besoin de comptage
	9	Quel est le taux d'habitants de l'écoquartier abonnés aux vélos libre-service	Non	Gestionnaire	Une seule fiche ne serait-elle pas suffisante ?
	10	Quel est le nombre de mouvement à la station vélo libre-service de l'écoquartier ?	Non	Gestionnaire et enquête	
	11	Existe-t-il un réseau cyclobus et quel est son niveau de fréquentation ?	Non	Enquête	Approche qualitative
5. Usage de la marche	8	Quelle est la fréquentation des aménagements piétons ?	Non	Enquête ou observation photo/vidéo (type time-laps)	Sans doute pas besoin de comptage
	11	Existe-t-il un réseau pédibus et quel est son niveau de fréquentation ?	Non	Enquête	Approche qualitative
6. Sécurité	7	Existe-t-il une accidentalité dans l'écoquartier ou aux abords ? -> où et quelle fréquence pour les accidents liés à la circulation ?	Oui Carte 5	A renseigner si données disponibles, par exemple via un observatoire de la sécurité	



### Qualifier les RESENTIS

<b>1. Place des transports collectifs dans l'écoquartier</b>	- (fiche à créer)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comment les habitants de l'écoquartier jugent-ils la place accordée aux transports collectifs dans l'aménagement de l'écoquartier ? (baromètre de trop importante à inexistante..)</li> <li>▪ Quelle évaluation concernant le confort en transports collectifs ? puis même question concernant : la qualité d'usage, l'accessibilité, la sécurité, la cohabitation avec les autres modes</li> <li>▪ Existe-t-il des points ressentis comme inconfortables ou dangereux ? Lesquels et où ?</li> </ul>	Non	Enquête	
<b>2. Place de l'automobile dans l'écoquartier</b>	- (fiche à créer)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comment les habitants de l'écoquartier jugent-ils la place accordée à l'automobile dans l'aménagement de l'écoquartier ? (baromètre de trop importante à inexistante..)</li> <li>▪ Quelle évaluation concernant le confort en auto ? puis même question concernant la qualité d'usage, l'accessibilité, la sécurité, la cohabitation avec les autres modes</li> <li>▪ Existe-t-il des points ressentis comme inconfortables ou dangereux ? Lesquels et où ?</li> </ul>	Non	Enquête	
<b>3. Place des vélos dans l'écoquartier</b>	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comment les habitants de l'écoquartier jugent-ils la place accordée aux vélos dans l'aménagement de l'écoquartier ? (baromètre de trop importante à inexistante.)</li> <li>▪ Quelle évaluation concernant le confort en vélo ? puis même question concernant : la qualité d'usage, l'accessibilité, la sécurité, la cohabitation avec les autres modes</li> <li>▪ Existe-t-il des points ressentis comme inconfortables ou dangereux ? Lesquels et où ?</li> </ul>	Oui Carte 3	Enquête	Intéressant
<b>4. Place du piéton dans l'écoquartier</b>	5 et 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comment les habitants de l'écoquartier jugent-ils la place accordée aux vélos dans l'aménagement de l'écoquartier ? (baromètre de trop importante à inexistante.)</li> <li>▪ Quelle évaluation concernant le confort des piétons ? puis même question concernant la sécurité et la cohabitation avec les autres modes.</li> <li>▪ Existe-t-il des points ressentis comme inconfortables ou dangereux ? Lesquels et où ?</li> </ul>	Oui Cartes 3 et 5	Enquête	Intéressant

<b>5. Perception de la cohabitation avec le système de livraison et les services urbains</b>	<b>28</b>	Existe-t-il des points sensibles et de mauvaise cohabitation avec le système de livraison et les services urbains ? A localiser sur la carte	<i>Oui</i>	<i>Enquête</i>	<i>Intéressant pour tous les modes, se retrouvent dans le ressenti de sécurité ou insécurité dans les fiches précédentes</i>
<b>ACTIONS</b>					
<b>1. Communication</b>	<b>2</b>	Quels sont les moyens de communication mis en place pour chaque mode ?	<i>Non</i>	<i>Aisée (moyen mis en place par la collectivité)</i>	<i>Permet de mesurer l'investissement de la collectivité Rajouter actions d'animation Comme la création d'une « maison de la mobilité » !</i>

## Proposition de définition des indicateurs cartographiques : spatialisation des besoins et de l'offre de mobilité

- **Carte 1** (*à ajouter à la liste*) - **Plan de situation** dans la commune : *situation par rapport au centre-ville ou centre-bourg et intégration dans le réseau des déplacements (voiries/TC)*
- **Carte 2** - carte **Plan Programme** : *plan de masse, parti d'aménagement, domanialité, programme, : évaluation du rayonnement du quartier*
- **Carte 3** - carte **de l'intermodalité** : *hiérarchisation des espaces publics et du maillage viaire, cyclable et piéton*
- **Carte 4** - carte de **disponibilité à l'intermodalité** : *station TC, station auto partage, vélib, stationnements aires et sorties voiture, vélos, accessibilité PMR...*
- **Carte 5** - carte de **l'offre de parcours piétons et cycles agréable et sûre et des zones partagées** : *localisation des parcours piétons et cycles confortables et sécurisés et localisation des effets de coupure générant des allongements des distances à parcourir*

## Remarques concernant le questionnaire destiné à l'enquête habitants

### Remarques générales

- ⇒ Laisser la possibilité aux collectivités d'adapter ou de compléter le questionnaire en fonction des actions qu'elles ont mis en place et qu'elles souhaitent évaluer.
- ⇒ Proposer des questions plus ouvertes.
- ⇒ Identifier les usages de véhicules électriques (voiture, vélo...), les pratiques nouvelles en matière de mobilité automobile et cycle.
- ⇒ Ajouter une rubrique spécifique sur les pratiques piétonnes (signalétique, lisibilité des parcours, sentiment de sécurité).

### 1. Situation du répondant

- Supprimer la question sur l'ancien lieu de résidence (ou a minima : préciser ce que l'on entend par périurbain, ville...) ?  
*peu pertinent, plus intéressant de connaître le motif du changement de lieu de résidence, savoir si le fait d'être venu dans l'écoquartier a amené un changement de comportement ou si les habitants sont venus dans le quartier par rapport à son accessibilité autre que la voiture (cf. partie 3 du questionnaire).*
- Temps d'accès au lieu de travail ou d'étude : à basculer dans le 2<sup>e</sup> paragraphe : habitudes de déplacements.  
*Demander le temps par mode et pas seulement pour un seul mode, afin de mettre en évidence le mode le plus rapide.*

### 2. Habitudes de déplacements

- Tableau à croiser avec la pratique : indiquer dans chaque ligne (mode de déplacement), le motif du déplacement (peut varier selon la situation familiale, la relation au travail).
- Abonnement : préciser la durée ou période de ces abonnements (annuel, mensuel...).
- Fréquentation des commerces de proximité : Elargir la question aux commerces situés dans l'environnement de l'écoquartier + Ajouter : « comment les habitants se rendent-ils à ces commerces ? »

### 3. La modification de vos habitudes de déplacements

- Tableau : dans la case « autre », ajouter des exemples comme changement de statut, etc.

#### 4. Usage de la voiture

- Ajouter une question sur l'utilisation de véhicules partagés : Utilisez-vous votre véhicule personnel ou un véhicule partagé ? Le maillage des bornes de véhicule partagé est-il suffisant ? Si non, quels sont les freins d'utilisation d'un véhicule partagé ? ...
- Stationnement voiture : remplacer la case « parking privé » par deux cases indiquant : « parking privé ouvert » ou « garage personnel de type box ».  
*Ajouter un commentaire permettant à l'usager de préciser s'il utilise un parking public en ouvrage ou sur voirie.*
- *Difficulté de circulation en voiture dans le quartier : proposer la possibilité d'ajouter des suggestions d'amélioration « que proposeriez-vous pour améliorer la situation ? ».*
- Covoiturage : Compléter la question en demandant si l'organisation du covoiturage se fait via des bornes, des dispositifs nationaux ou par une organisation plus informelle à l'échelle du quartier ? Ne pas restreindre au covoiturage avec une personne de l'écoquartier (cela peut être avec un habitant de la commune ou même extérieur).

#### 5. Usage du vélo

- Compléter les questions par : est-ce que vous utilisez le vélo ? combien de vélos possède votre foyer ? de quel type : Vélo personnel ou de location ? quel matériel : vélo électrique, vélo ordinaire ?
- Difficultés de stationnement : préciser si elles concernent le stationnement public ou privatif.
- Difficultés de circulation : à élargir aux accès à l'écoquartier, à la desserte des quartiers et équipements environnants, au réseau cycles structurant de l'agglomération.

#### 6. Usage des transports collectifs : RAS

#### 7. Avis sur les moyens mis en œuvre

- Tableau sur les moyens mis en œuvre : revoir la formulation de la dernière ligne : remplacer : « grâce à l'offre de service de mobilité disponible je peux aller partout en ville » par : « je peux répondre à mes différents motifs de déplacements sans voiture ».  
+ dans la liste des affirmations, ajouter : « les conditions d'attente aux arrêts TC sont-elles confortables et sécurisées ? »
- Covoiturage : A remonter dans la rubrique 4/ sur l'usage de la voiture.